



CAIET DE SARCINI

CAIETUL DE SARCINI face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Conține în mod obligatoriu specificații tehnice. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, ambalare etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

1. OBIECTUL ACHIZITIEI

1.1 *“Servicii de mentenanță a sistemelor de securitate antifracție, sistem integrat de distribuție conținut și supraveghere video”*, descrise la pct.4

Serviciile se vor efectua la sediul Complexului Multifuncțional Caraiman din strada Caraiman, nr.33A, sectorul 1, după cum urmează:

- 1.1.1 Soluții video pentru mentenanța conținutului digital și modificarea/adaptarea în scopul informării pacienților asupra gamei complete de servicii socio-medicale oferite
- 1.1.2 Activități de depanare/mentenanță server și echipamente livrate
- 1.1.3 Activități de depanare/mentenanță a sistemelor de securitate antifracție
- 1.1.4 Activități suport tehnic

1.2 Achiziționarea acestor servicii va avea în vedere respectarea legislației în vigoare, respectiv:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Legea nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța de Urgență nr. 13 din 24 aprilie 2012 pentru modificarea și completarea Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Legea nr. 272 din 29 iunie 2006 pentru completarea art. 7 din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Legea nr. 365 din 7 iunie 2002 privind comerțul electronic*) – Republicare;

- Norme metodologice din 20 noiembrie 2002 pentru aplicarea Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic;
- Decizia 2010/87/UE din 5 februarie 2010 privind clauzele contractuale tip pentru transferul de date cu caracter personal către persoanele împuternicite de către operator stabilite în țări terțe în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului
- Decizia 2010/365/UE din 29 iunie 2010 privind aplicarea dispozițiilor acquis-ului Schengen referitoare la Sistemul de Informații Schengen în Republica Bulgaria și în România
- Decizia Comisiei din 5 februarie 2010 privind clauzele contractuale tip pentru transferul de date cu caracter personal către persoanele împuternicite de către operator stabilite în țări terțe în temeiul Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului (2010/87/UE)
- Decizia 2009/371/JAI din 6 aprilie 2009 privind înființarea Oficiului European de Poliție (Europol), CONSILIUL UNIUNII EUROPENE
- Decizia 2008/633/JAI a Consiliului din 23 iunie 2008 privind accesul la Sistemul de Informații privind vizele (VIS) în vederea consultării de către autoritățile desemnate ale statelor membre și de către Europol în scopul prevenirii, depistării și cercetării infracțiunilor de terorism și a altor infracțiuni grave
- Decizie cadru 2008/977/JAI privind protecția datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul cooperării polițienești și judiciare în materie penală
- Decizia Comisiei din 4 martie 2008 de adoptare a Manualului SIRENE și a altor dispoziții de aplicare a Sistemului de Informații Schengen din a doua generație (SIS II)
- Decizia 2007/533/JAI din 27 iunie 2007 privind instituirea, funcționarea și utilizarea Sistemului de Informații Schengen din a doua generație
- Decizia 2004/915/CE din 27 decembrie 2004 de modificare a Deciziei 2001/497/CE privind introducerea unui set alternativ de clauze contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal către țări terțe
- Decizia 2001/497/CE din 15 iunie 2001 privind clauzele contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal către țările terțe în temeiul Directivei 95/46/CE

2. CERINTE SPECIFICE

2.1 Prestatorul trebuie să respecte în totalitate condițiile impuse de legislația în domeniul de activitate dispunând de:

- Toate autorizațiile necesare desfășurării activității
- Personalul de care dispune prestatorul să fie format din personal calificat și certificat în efectuarea activităților descrise mai sus
- Prestatorul trebuie să dispună de toate sistemele de certificare SR EN ISO 9001, 14001 și OHSAS 18001 și 27001 (sau echivalente)
- Prestatorul trebuie să dețină, în vederea efectuării serviciilor menționate la pct.1, următoarele documente: CUI -obiect principal/secundar de activitate, Certificat constatator emis de ONRC sau din care să reiasă că în obiectul de activitate sunt cuprinse operațiunile sus amintite
- Prestatorul sau personalul propriu al prestatorului trebuie să dețină diplome, atestate, certificări de programare și operare IT

2.2 Descrierea derulării *activităților*

- Prestatorul va pune la dispoziția achizitorului împreună cu factura fiscală un proces verbal de intervenție tehnică.
- în cazul unor defecțiuni, achizitorul va informa prestatorul în vederea constatării cauzelor care le-a produs. În cazul în care prestatorul constată că este necesară înlocuirea unor piese, acesta va

formula un deviz oferta care sa cuprinda pretul pieselor. Acestea trebuie sa fie noi, neuzate/nefolosite si care sa fie compatibile cu tipul de echipament.

- Achizitorul, in baza devizului oferta al prestatorului va da aviz favorabil/nefavorabil in vederea achizitionarii si inlocuirii pieselor defecte. Pe perioada garantiei echipamentelor, furnizorul va inlocui piesele defecte cu unele noi, gratuit.

- In termen de maxim 24 ore de la data anuntarii de catre achizitor a defectiunii, Prestatorul se va deplasa la sediul achizitorului in vederea constatarii defectiunii.

- In termen de maxim 2 zile lucratoare, Prestatorul va remedia defectele minore constatate. In cazul in care defectiunile sunt complexe, necesitand piese aflate pe stoc sau necesitand comanda externa, prestatorul va elibera achizitorului devizul oferta cu constatarea defectiunii, denumirea si pretul pieselor ce urmeaza a fi inlocuite.

- Prestatorul va acorda garantie minim 1 an pentru echipamentele livrate.

- Plata/decontarea se va face in termen de maxim 30 de zile de la data emiterii facturii.

- Sa asigure achizitorul pe durata si in conditiile contractului, personal de specialitate, abilitat, in conformitate cu normele legale in vigoare,

- Sa asigure pregatirea de specialitate a personalului folosit in conformitate cu obiectul contractului.

- Sa depuna toate eforturile pentru asigurarea unei tinute morale si a unui comportament civilizatat din partea personalului sau in raporturile acestora cu personalul achizitorului.

- Prestatorul are obligatia de a instiinta achizitorul in legatura cu toate incidentele si evenimentele constatate pe durata prestarii serviciilor, precum si masurile luate,

- Prestatorul va acorda gratuit consultanta de specialitate, la cererea achizitorului.

Oferta financiara va include o singura interventie lunara, reprezentand revizia lunara periodica a fiecarui sistem din cele 4, descrise in anexele 1-4 si suplimentar, 2 (doua) interventii/deplasari a echipei tehnice, la cerere. Pentru fiecare interventie la cerere/deplasare a echipei tehnice, in urma primirii unei solicitari din partea achizitorului, incepand cu a 3-a (a treia) interventie/deplasare a echipei tehnice la cerere, Prestatorul va percepe un tarif suplimentar de 100 lei/fiecare interventie la cerere.

Prestatorul va emite factura pentru interventiile tehnice la cerere (incepand cu a treia interventie, daca va fi cazul) pana la data de 5 a lunii urmatoare efectuarii acestora, pe baza proceselor verbale de interventie tehnica la cerere.

Fondurile solicitate:

Valoarea estimata totala pana la data de 31.12.2021: 20.000 lei fara TVA/8 luni, reprezentand 2.500 lei fara TVA/luna.

Denumire produs/serviciu/lucrare	U.M	Cantitate	Valoare in lei fara TVA/ buc	Valoare totala fara TVA
Servicii de mentenanta a sistemelor de securitate antiefracție	Serv/luna	8 luni	600	4.800
Servicii de mentenanta a sistemului integrat de distributie content	Serv/luna	8 luni	650	5.200
Servicii mentenanta de supraveghere video	Serv/luna	8 luni	1.250	10.000
TOTAL fara TVA:				20.000

Cod CPV:

50324100-3 Servicii de întreținere a sistemelor

CARACTERISTICI SI CANTITATI

ANEXA 1 – MENTENANTA SISTEMULUI DE SUPRAVEGHERE VIDEO

Sistem de supraveghere video alcatuit din:

Nr crt	DESCRIERE	U. M.	Cant.
1	Camere video IP dome Interior 4 MP, IR 20m - supravegherea nivelelor parter, etaj 1, etaj 2, cat si scarile aferente acestora	buc	61
2	Camere video IP compact Exterior 4 MP, IR 30m - supravegherea balcoanelor si srpravegherea perimetrata a cladirii	buc	16
3	Camere video IP compact Exterior 3 MP, IR 70m - supravegherea caili de acces in curtea cladirii	buc	1
4	Sursa neinteruptibila de tensiune 3300VA	buc	1
5	Sursa neinteruptibila de tensiune 2000VA	buc	1
6	NVR – inregistrator video IP – min 24 canale	buc	4
7	Hard disk minim 8 TB	buc	12
8	Rack 42U 600x600, montaj pe pardoseala	buc	1
9	Rack 12 U, montaj perete	buc	1
10	Echipament de comunicatie Switch – min 24 porturi 1 Gbps Eth (SFP+)	buc	4
11	Bara alimentare 9 posturi	buc	4
12	Cablu UTP Cat 6	ml	5380
13	Patch Panel 24 porturi UTP cat 6	buc	4
14	Organizator orizontal cabluri	buc	6
15	Patch cord 3 m, UTP cat 5	buc	90
16	Patch cord 2 m, UTP cat 5	buc	90
17	Canal PVC 100/60	ml	6
18	Canal PVC 16 x 16	ml	240
19	Material marunt (holzsuruburi, bride, suruburi cu saiba si piulita,	buc	1
20	Laptop, procesor i7, 2,6 Ghz,15,6 “, Full HD, 8GB, 1 TB, nVIDIA GeForce GTX 960M 4GB	buc	1
21	Monitor LED 43 “, UHD, 3840 x 2160	buc	1

- Verificarea camerelor video, inclusiv a ledurilor infraroșu și a funcționalității nocturne;
- Asigurarea curățeniei lentilelor camerelor video;
- Verificarea unghiului vizual și listarea obiectelor ce îl limitează;
- Verificarea UPS-urilor și a surselor de alimentare;
- Verificări privind sistemul de detecție a mișcării;
- Inspecția DVR-ului sau a NVR-ului privind parametrii normali de funcționare, butoanele, porturile de ieșire, erorile;
- Verificari în sensul posibilelor erori ale unităților de înregistrare/stocare (HDD);
- Verificarea conexiunilor și a cablurilor către camerele de filmat și dispozitive adiționale;
- Asigurarea unor funcții precum streaming-ul în direct sau accesarea fișierelor prin internet;
- Curățarea echipamentelor;

ANEXA 2 – MENTENANTA SISTEMULUI ANTIEFRACTIE

Sistem antiefracție, alcătuit din :

Nr crt .	DESCRIERE	U.M.	Cant
1	Centrala PARADOX	buc	1
2	Tastatura PARADOX K32 LED	buc	1
3	Detector de miscare cu dubla tehnologie PARADOX 525DM	buc	1
4	Sirena de exterior	buc	1
5	Acumulator 7Ah 12V HGL7-12	buc	2
6	Siguranta bipolară 10A	buc	1
7	Cablu efracție	buc	1
8	Cablu alimentare cu curent	buc	1

- verificare sursa de alimentare
- verificare sursa de alimentare de rezerva
- verificare globala la funcționarea semnalizării la efracție
- testarea sistemului in caz de intrerupere/scurtcircuit
- verificare vizuala a componentelor din centrala
- curatirea de praf/impuritati a achipamentelor de detectie
- verificare starii de functionare la butoane/detectori/senzori/sirene
- verificarea sensibilitatii de actionare

ANEXA 3 – MENTENANTA SISTEMULUI INTEGRAT DE DISTRIBUTIE CONTENT

Sistem integrat de distributie content, alcătuit din :

Nr crt.	DESCRIERE	U.M.	Cant
1	Televizor LED Smart Samsung, 125 cm, 50MU6102, 4K Ultra HD Conexiuni LAN 1 x RF in Slot CI+	buc	5
2	Suport TV de perete A+ SPG46F, reglabil, 37"-70", Negru	buc	5
3	Server PC Intel	buc	1
4	Switch 8 porturi TP Link	buc	1
5	Mouse si tastatura	buc	1
6	Media convertoare 10/100 Mbps	buc	2
7	Fibra optica	ml	300
8	Cablu UTP cat 6	ml	250

- verificare sursa de alimentare
- testarea sistemului in caz de intrerupere/scurtcircuit

- verificare vizuala a componentelor ce alcatuiesc sistemul integrat de distributie content
- curatirea de praf/impuritati a echipamentelor si in special a televizoarelor
- verificare starii de functionare la tv-uri, server, mini PC-uri
- configurarea in aplicatia soft a rezolutiei dorite si dimensiunea fiecarui screen division, pentru cele 5 televizoare/monitoare
- administrarea continutului personalizat pentru fiecare televizor

3. OBLIGATIILE PRESTATORULUI:

- 3.1 Sa asigure Beneficiarului, pe durata si in conditiile contractului, personal de specialitate, abilitat in executarea de servicii IT, in conformitate cu normele legale in vigoare,
- 3.2 Prestatorul trebuie sa dispuna de mijloace tehnice de ultima generatie pentru executia contractului, in cazul in care este necesar acest lucru.
- 3.3 Sa asigure pregatirea de specialitate a personalului folosit in conformitate cu obiectul contractului
- 3.4 Sa depuna toate eforturile pentru asigurarea unei tinute morale si a unui comportament civilizatat din partea personalului sau in raporturile acestora cu personalul Beneficiarului.
- 3.5 Prestatorul isi asuma responsabilitatea pentru efectuarea instructajelor specifice de protectia muncii, PSI si pentru efectuarea examenelor medicale pentru personalul propriu si raspunde pentru nerespectarea reglementarilor in domeniu;
- 3.6 Prestatorul va respecta prevederile Regulamentului Intern si reglementarile interne de protectia muncii si PSI ale Prestatorului obligandu-se sa ia masuri imediate de remediere a situatiilor generate de incalcarea Regulamentului de Ordine Interioara;
- 3.7 Prestatorul are obligatia de a instiinta Beneficiarul in legatura cu toate incidentele si evenimentele constatate pe durata prestarii serviciilor, precum si masurile luate,

4. OBSERVATII

- 4.1 Prestatorul va garanta serviciile prestate pentru minim 30 de zile
- 4.2 Beneficiarul va desemna o persoana care va tine legatura in permanenta cu prestatorul si va receptiona serviciile prestate, atat cantitativ, cat si calitativ iar acestea vor fi consemnate intr-un proces verbal de receptie semnat de delegatii prestatorului si al beneficiarului.
- 4.3 Sa puna la dispozitia beneficiarului, o copie a procesului verbal de prestare a activitatii ori de cate ori efectueza o lucrare
- 4.4 In cazul in care se constata ca lucrarea nu este de calitate se va mentiona acest aspect in procesul verbal de receptie.
- 4.5 Prestatorul va respecta toate prevederile legale in vigoare care contin reglementari referitoare la protectia muncii pentru asigurarea celor mai bune conditii in desfasurarea procesului de munca, asupra vietii, integritatii corporale si sanatatea salariatilor si a altor persoane participante la procesul de munca. 6.6 Prestatorul va respecta toate prevederile legale si normele tehnice de utilizare a aparatelor si ustensilelor utilizate in activitatea sa.
- 4.6 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
- 4.7 Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii acestuia.
- 4.8 Comunicarile între parti se vor face prin e-mail, fax, telefon.

5. CONDITII/CLAUZE CONTRACTUALE

Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termenul de maxim 60 zile de la primirea facturii de către acesta, însoțită de desfășurătorul ce conține activitățile/lucrările efectuate.

Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului, respectiv de 0,05% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, respectiv de 0,05% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

Prestatorul are obligația de a presta serviciile cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

Sef Serviciu Administrativ,

Tulache Florin



Intocmit,

Inspector de Specialitate,

Butler Ionut

